

Privacyverklaring Lux Organizing

Lux Organizing respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd hoe Lux Organizing omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. Lux Organizing zal onder meer aangeven welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel, hoe Lux Organizing vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Lux Organizing, gevestigd te (3355 CD) Papendrecht, aan de Lijsterbeshof 96, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 87914166. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw B. Coster.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Lux Organizing via info@luxorganizing.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Lux Organizing verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Lux Organizing zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over minderjarigen, neem dan contact op met Lux Organizing. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met Lux Organizing een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om je gespecificeerde aanbiedingen te kunnen aanbieden van de diensten en/of (online) producten van Lux Organizing. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en bedrijfsgegevens. Ook kan je e-mailadres worden gevraagd. Je e-mailadres is nodig voor het toezenden van een eventuele offerte / aanbod, ter bevestiging van de overeenkomst en is nodig om contact met je te onderhouden. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding. Deze gegevens worden verzameld via persoonlijke gesprekken, telefoongesprekken, e-mailcontact, social media of via het contactformulier op de website.

De persoonsgegevens die Lux Organizing (mogelijk) verwerkt zijn:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- adresgegevens en indien factuuradres afwijkend is, ook het factuuradres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- betaalgegevens;
- bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, KvK-nummer en/of btw-nummer);
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan Lux Organizing, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch;
- gegevens over je activiteiten op de website.

Lux Organizing verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- om jou correct te kunnen aanspreken of aanschrijven met de heer of mevrouw en jouw naam;
- voor het toezenden van het aanbod van Lux Organizing;

- jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van Lux Organizing uit te kunnen voeren;
- om de overeenkomst die je met Lux Organizing bent aangegaan uit te kunnen voeren / de diensten aan te leveren;
- om jouw betaling af te kunnen handelen;
- om je te informeren over wijzigingen van haar diensten/producten;
- indien Lux Organizing hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die Lux Organizing nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte;
- het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Lux Organizing verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Lux Organizing hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Lux Organizing te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Lux Organizing verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie (o.a. voor- en achternaam, bedrijfsgegevens, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres) geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra Lux Organizing een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

Lux Organizing deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting. Lux Organizing zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Lux Organizing een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Lux Organizing blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Lux Organizing zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten, softwarebedrijven etc.;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van Lux Organizing;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder;
- telecommunicatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Lux Organizing mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Lux Organizing neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@luxorganizing.nl. Organizing zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Lux Organizing niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Lux Organizing is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Lux Organizing wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Cookies

Lux Organizing maakt op haar website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. De website maakt gebruik van noodzakelijke cookies (technisch/functioneel). Deze cookies zijn essentieel voor de werking van de website. De cookies die worden gebruikt gebruiken geen persoonsgegevens. Zo gebruikt de website de cookie *ssr-caching*. Deze cookie geeft aan hoe de website is weergegeven. Ook maakt de website gebruik van de cookies *hs* en *XSRF-TOKEN*. Deze cookies worden gebruikt ter beveiliging van de website. Deze cookies worden maximaal voor de duur van de sessie bewaard. Daarnaast gebruikt de website de targeting cookie *svSession*. Deze cookie identificeert unieke bezoekers en volgt de sessie van een bezoeker op de website. Deze cookie wordt maximaal 1 jaar en 1 maand bewaard.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven. Zodra je alle cookies accepteert, geef je Lux Organizing toestemming om alle cookies te gebruiken. Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken.

Social media buttons

Op de website van Lux Organizing zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken, zoals Instagram en Pinterest. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de partijen zelf. Lux Organizing heeft daar geen invloed op. Lux Organizing raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken.

Beveiliging

Lux Organizing neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Lux Organizing.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Lux Organizing verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Lux Organizing aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 21 mei 2024. Lux Organizing heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Lux Organizing vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Lux Organizing jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.